

敬啓者:

本人李妙琮於油塘聖安當小學任職視藝科科主任，負責管理學校視藝科的大小事務。去年本校決定於視藝科中加入陶藝教學，能有機會為學生帶來有趣的陶藝教學我們實在感到很高興，對我們來說是一個新嘗試，新挑戰，無奈不少視藝科同事也缺乏相關的教學知識。幸好於計劃初期本人搜集陶藝器材資料的時候，遇上了一間盡責的陶藝公司，就是心陶美供。

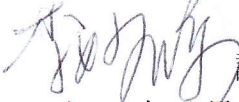
當時心陶美供派來了一位營業員 - Sherman，他親身到校來了解我們的情況，為我們介紹合適的產品，也給予不少架構陶藝室的意見，相比另外兩間我們嘗試聯絡的陶藝公司，心陶美供更為熱心，更有熱誠，亦視乎我們的特別情況，為我們提供了”一條龍形式”的服務，包括銷售貨品，器材使用，教師陶藝進修課程，學生親子班等等，就連該公司沒有售賣的訂造展示櫃，Sherman 也替我們出外找尋製造商比較價錢，真的為工務繁重的我們節省了不少時間和金錢。

心陶美供售賣的美日品牌貨品亦令我們抱有信心，不比其他公司所售賣的中國製貨品，質量成疑。他們對銷售的產品亦很有責任感，記得當中曾發生了一段小插曲，計劃中學校向他們購買了兩台陶藝電窯，電窯到校後我們外聘電工來安裝，安裝完成剛開動便爆出火花及冒煙，大家也不知所措，致電 Sherman 的回應是：「李老師，請放心，把電源關掉便沒有危險，我現在立即過來替你看看，暫時雖然未知道責任誰屬，但若果發現是本公司貨品的質量問題，我們就算賠錢也會給你換新的」事件一番調查，到最後亦證實了是電工誤接線路而引致短路，但藉著此事，心陶對產品負責任的態度可見一斑。

直至現在，本校 2010-2011 的陶藝教學已經完滿結束，計劃成果亦令人滿意。跟心陶美供及 Sherman 於過去接近一年的合作期間，他們充分表現出對陶藝的專業，熱誠，銷售貨品的責任感，辦事的效率和優質的服務，協助我們開展陶藝教學。在下一學期，我們期望能與心陶美供有更多的合作機會。

祝
工作順利！

聖安當小學視藝科科主任


謹啓
二零一一年八月四日